

Die Managementpolitik der Matworks GmbH zielt ab auf das Streben nach

1. Kundenzufriedenheit,
2. Mitarbeitendenzufriedenheit,
3. nachhaltigem Geschäftserfolg,
4. gutem Ansehen in der Öffentlichkeit,
5. Gesetzeskonformität,
6. sozialem, ethischem, ökologischem und nachhaltigem Wirken,
7. beherrschbarem Risiko.

Dies insbesondere deshalb, da die Matworks GmbH ein langfristig innovatives Unternehmen mit sicheren Arbeitsplätzen sein soll, welches nicht allein auf Gewinnstreben ausgerichtet ist, sondern auch mit einer öffentlich-rechtlichen Aufgabenstellung nach Umsetzung des Technologietransfers im Steinbeis-Verbund zwischen Hochschule und Industrie beauftragt ist. Zudem ist die Matworks GmbH durch eine faire und transparente Preispolitik bestrebt eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit ihren Kunden und Lieferanten zu erreichen. Beeinflusst wird die Matworks GmbH dabei durch Marktbegleiter, deren Leistungsangebot sowie deren Marktverhalten.

Mit diesen Randbedingungen sind gewisse weitere Bedingungen vorgegeben: So sind die durchführenden Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in hohem Prozentsatz entweder als Lehrende oder als Studierende vor oder nach dem Abschluss an der Hochschule Aalen und der Matworks GmbH tätig. Da es sich hier bis auf eine Kernmannschaft nicht um permanente Tätigkeit handelt, ist eine hohe Motivation und Flexibilität von sich aus gegeben.

Daneben ermöglicht die Aufgabenstellung neben dem Vorhalten von eigenen Einrichtungen auch die Nutzung von Einrichtungen der Hochschule gemäß den Regularien der Steinbeisgesellschaft sowie die Beauftragung bei externen Anbietern. Mit diesen Voraussetzungen von Seiten der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und der Einrichtungen kann einem breiten Spektrum an Anforderungen, das aus der Industrie an die Matworks GmbH herangetragen wird, entsprochen werden. Zudem kann dadurch flexibel auf wirtschaftliche Entwicklungen sowie neue Märkte und technologische Änderungen oder Neuentwicklungen reagiert werden. Die Matworks GmbH strebt durch klare Vorgaben und die Planungssicherheit eine enge Zusammenarbeit mit externen Anbietern an.

Matworks ist bestrebt sozial, ethisch, ökologisch und nachhaltig seine Unternehmensgeschäfte national, sowie auch mittlerweile vermehrt international umzusetzen. Wir setzen uns dafür ein, dass sowohl wir, wie auch unsere Lieferanten rechtskonform handeln, Menschenrechte achten, faire Arbeitsbedingungen gewährleisten, sowie Umweltbelange durch nachhaltiges und ressourcenschonendes Handeln berücksichtigen und gegen Korruption vorgehen. Diese Erwartungen haben wir an uns selber, wie auch an unsere Lieferanten und Partner. Ein ähnlicher Anspruch gilt im Umgang mit Technologien der künstlichen Intelligenz. Matworks ist bestrebt diese gemäß ihrer Sinnhaftigkeit, sowie auch einem sinnvollen und rechtlich zulässigen Nutzen zur Erfüllung relevanter Prozesse geregelt einzusetzen. Die entsprechenden Vorgaben und Technologien hierzu werden nach Bedarf geprüft.

Zuverlässigkeit und Effizienz in allen Bereichen bilden die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens mit der damit verbundenen Sicherung der Arbeitsplätze. Wichtige Grundlagen dafür sind die Transparenz unserer Abläufe sowie das Wissen und Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, sowie der Unternehmensleitung.

Um diese Anforderungen effizient auf Erfüllbarkeit zu prüfen und - wenn gegeben - effizient umsetzen zu können, wurde bei Matworks GmbH ein Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 eingerichtet, das unter dem Ziel der ständigen Verbesserung stetig weiterentwickelt werden soll. Der Begriff Qualität beschränkt sich nicht nur auf die Dienstleistung, sondern auch auf das Umfeld wie Termintreue, Beratung, Transparenz, Fairness und Nachhaltigkeit. Gleichzeitig soll damit auch der eingangs genannten sozialen und ökologischen Verpflichtung gegenüber der Öffentlichkeit entsprochen werden.

Dr. Timo Bernthaler, 21.10.2025